

«Les personnes souffrant d'une perte d'audition normale due à l'âge peuvent être bien conseillées de porter des appareils auditifs Sonetik»

La thématique de l'ouïe n'a aucun secret pour elle. L'oto-rhino-laryngologiste Salome Zwicky apporte régulièrement son aide à des personnes souffrant de problèmes auditifs. Découvrez dans cette interview ses recommandations à l'intention des personnes concernées et de leurs proches:

Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à nos questions aujourd'hui. Pourriez-vous vous présenter rapidement?

Je suis spécialiste en ORL et en phoniatry, c'est-à-dire que je traite les troubles de la voix et de la parole. Cette activité m'amène souvent à soigner aussi les troubles auditifs. Je travaille dans le cabinet médical de Schlieren depuis 20 ans. Auparavant, j'ai fait mes études à l'hôpital universitaire de Zurich, et j'ai aussi fréquenté les cliniques universitaires d'ORL à Erlangen, en Allemagne, et à Vienne, en Autriche. **Que pouvez-vous nous dire au sujet de la perte d'acuité auditive? Quelles sont les personnes les plus touchées?**

De manière générale, la perte d'acuité auditive touche surtout

les personnes âgées parce que l'ouïe se dégrade au fil des années. Mais cette perte est plus ou moins forte d'un individu à l'autre. Il y a des octogénaires qui entendent encore parfaitement bien et des quinquagénaires qui ont déjà des problèmes. Cependant, les troubles auditifs peuvent aussi toucher les enfants, parfois dès la naissance, ou encore les jeunes adultes. En raison de son impact direct sur la communication, la perte d'audition est par ailleurs ressentie comme une situation plus difficile à gérer que les troubles de la vue. **Pourquoi est-il si important de réagir le plus tôt possible en cas de perte d'acuité auditive?** Tout le monde sait que l'ouïe ne dépend pas seulement des oreilles. Ces dernières sont en quelque sorte des capteurs de sons, mais les informations reçues sont ensuite traitées par le cerveau. Celui-ci filtre par exemple les bruits ambiants pour distinguer les sons articulés et les interpréter. Ces fonctions cérébrales se dégradent malheureusement avec l'âge et moins les oreilles captent de sons, plus le processus s'accroît. D'où

l'importance d'agir le plus rapidement possible et de recourir, si nécessaire, à un appareil auditif. Ce dernier permet en effet de réactiver certaines structures cérébrales. Par ailleurs, il est important de porter son appareil auditif le plus souvent possible afin de pouvoir s'habituer au plus vite à la nouvelle perception des sons.

Une nouvelle perception des sons? Un appareil auditif ne permet-il pas d'entendre comme avant?

Non, il est impossible de retrouver son ouïe d'origine. Les appareils auditifs ne procurent jamais une perception des sons parfaitement identique à celle des oreilles. Il faut donc redécouvrir et réapprendre les sons. Mais heureusement, notre cerveau reste capable d'apprendre même à un âge avancé. Et le plus important est de pouvoir à nouveau communiquer plus facilement.

Est-il indispensable de déboursier au moins 2000 CHF pour un appareil auditif?

La réponse à cette question dépend fortement de la personne concernée. Beaucoup de gens souffrant de troubles auditifs n'ont pas besoin d'un appareil auditif coûteux et particulièrement sophistiqué, par ex. avec connexion Bluetooth. J'ai déjà eu plusieurs cas de patients qui ont d'abord essayé des appareils auditifs coûteux, et qui ont par la suite opté pour des produits moins chers parce qu'ils répondaient tout aussi bien à leurs besoins. C'est pourquoi nous recommandons à nos patients de toujours essayer aussi des appareils auditifs peu coûteux.

Que pensez-vous des consultations auditives et des appareils auditifs proposés par Sonetik? Les appareils auditifs Sonetik sont en vente dans les pharmacies et les drogueries. Dans le cas des personnes qui souffrent d'une perte d'acuité auditive classique liée à l'âge et qui n'ont pas besoin de gadgets, les appareils auditifs Sonetik font parfaitement l'affaire.

A quels patients recommandez-vous malgré tout de consulter un audioprothésiste? Un audioprothésiste est recommandable dans le cas des patients plus sensibles, qui sont plus exigeants en termes d'acoustique

et nécessitent donc une prise en charge plus poussée. Les appareils auditifs Sonetik sont préprogrammés pour les formes les plus fréquentes de perte d'acuité auditive liée à l'âge. Mais ils conviennent et suffisent largement à de nombreux patients.

A quels patients recommandez-vous les appareils auditifs Sonetik?

La réponse est très claire: aux personnes qui ne souhaitent pas dépenser trop d'argent.

Pour les personnes souffrant d'une perte d'acuité auditive, quel est l'avantage de se rendre dans une pharmacie ou une droguerie (plutôt que chez un audioprothésiste) pour acheter un appareil auditif?

Les appareils auditifs Sonetik sont d'une très grande facilité d'utilisation et leur prix est plus avantageux. Par ailleurs, beaucoup ne souhaitent pas ou ne peuvent pas se rendre de manière répétée chez un spécialiste pour y être conseillés alors qu'il suffit d'un seul rendez-vous pour obtenir les appareils auditifs Sonetik. En règle générale, plusieurs rendez-vous chez l'audioprothésiste sont nécessaires pour essayer et ajuster un appareil auditif. Et selon la sensibilité et le trouble auditif du patient, cette adaptation peut durer longtemps. **Les patients qui ont opté pour des appareils auditifs chers ven-**

du par les audioprothésistes sont-ils plus satisfaits que ceux portant des appareils auditifs Sonetik moins coûteux, et pourquoi?

La réponse est délicate. Car s'il est très facile de contenter certains, d'autres ont besoin de plus de temps pour obtenir un résultat parfaitement adapté à leurs attentes. Certaines personnes aimeraient entendre aussi bien qu'avant. Malheureusement, cela n'est pas possible, que l'on achète un appareil coûteux chez un audioprothésiste ou un appareil à 500 francs dans une pharmacie.

Quels sont les besoins d'un patient souffrant d'une perte d'acuité auditive liée à l'âge et quelles sont ses attentes à l'achat d'un appareil auditif?

Ici aussi, la réponse varie bien sûr d'une personne à l'autre. Les gadgets techniques, par exemple, séduisent plutôt les patients peu âgés. Bien sûr, il existe aussi des octogénaires férus d'Internet qui souhaitent un appareil auditif à connexion Bluetooth. A l'heure actuelle, la plupart des seniors se contentent toutefois d'un appareil leur permettant d'entendre mieux. **Quels sont les retours de vos patients sur les appareils auditifs Sonetik?**

Au total, la moitié de mes patients ayant porté des appareils auditifs Sonetik pour les essayer a opté

pour eux et les a achetés. L'autre moitié n'était pas encore prête pour le port d'un appareil auditif ou avait besoin d'une solution encore plus personnalisée.

Comment les personnes qui entendent mal, ou leur entourage, peuvent-elles déterminer qu'elles souffrent d'une perte d'acuité auditive?

L'indice le plus évident est que la personne concernée fait constamment répéter les autres. Elle ne réagit pas lorsqu'on l'appelle ou est incapable de percevoir certains bruits tels que le gazouillis des oiseaux, le chant des cigales ou le bip du réveil. Il lui devient particulièrement difficile de comprendre les paroles, notamment dans les environnements bruyants. Les personnes concernées le remarquent elles-mêmes très rapidement, mais elles ne souhaitent pas nécessairement agir tout de suite.

Que leur recommandez-vous?

Le cas des troubles auditifs est tout à fait différent de celui des problèmes de vue. Car l'entourage ne manifeste malheureusement aucune compréhension pour les problèmes d'audition. Ces derniers suscitent au contraire les reproches et l'agressivité. A mes yeux, cette réaction a un caractère des plus primitifs. Une personne qui n'entend pas et ne réagit donc pas comme elle le devrait est perçue comme une « idiote ». L'entou-

rage lance souvent des reproches tels que « Encore une fois, il n'écoutait pas. » et se montre agressif et irrité. Pourtant, ceux qui entendent mal ne font pas exprès de ne pas répondre ou de mal comprendre les questions. Les proches devraient donc essayer d'inciter les personnes concernées à agir, afin qu'elles puissent communiquer à nouveau plus facilement et préserver leurs relations sociales.

Vous connaissez une personne qui entend mal ou êtes vous-même concerné? N'attendez pas plus longtemps et inscrivez-vous dès aujourd'hui. Si vous souhaitez savoir où se trouve le point de vente Sonetik le plus près de chez vous, n'hésitez pas à nous appeler au numéro gratuit 0800 1 55 555 ou à consulter notre site www.sonetik.ch.



Dr. med. Salome Zwicky
spécialiste en ORL et en phoniatry

NOTRE APPAREIL AUDITIF INVISIBLE ET À PRIX AVANTAGEUX SERA DISPONIBLE À PARTIR DE NOVEMBRE DANS VOTRE POINT DE VENTE SONETIK



GOhearin

Sonetik
REDISCOVER HEARING

- Invisible
- Idéal pour les porteurs de lunettes
- Sonorité naturelle

Vous obtiendrez plus d'informations sur notre appareil auditif invisible et à prix avantageux auprès de votre point de vente Sonetik, en appelant le numéro gratuit **0800 1 55 555**, ou dans la pharmacie la plus proche.

POUR SEULEMENT 995.-
APPAREIL INTRA-CANALAIRE
NUMÉRIQUE



BON D'ACHAT DE PILES D'UNE VALEUR DE CHF 89.50

À l'achat de 1 ou 2 appareils auditifs Sonetik GOhear, faites remplir ce coupon et y apposer le cachet de votre point de vente. Envoyez le ensuite à: **SAZ Burgdorf, «Sonetik HA-09-16», Burgergasse 7, 3401 Burgdorf**

Numéros de série des l'appareils auditifs: _____

Nom, adresse, téléphone et la date de naissance: _____

Cachet de votre spécialiste de la santé: _____

Valable jusqu'au 31.12.16. Les données sont susceptibles d'être utilisées à des fins commerciales, le bon d'achat est pas valide pour l'achat d'appareils auditifs du type GOhear-in



Sonetik
REDISCOVER HEARING